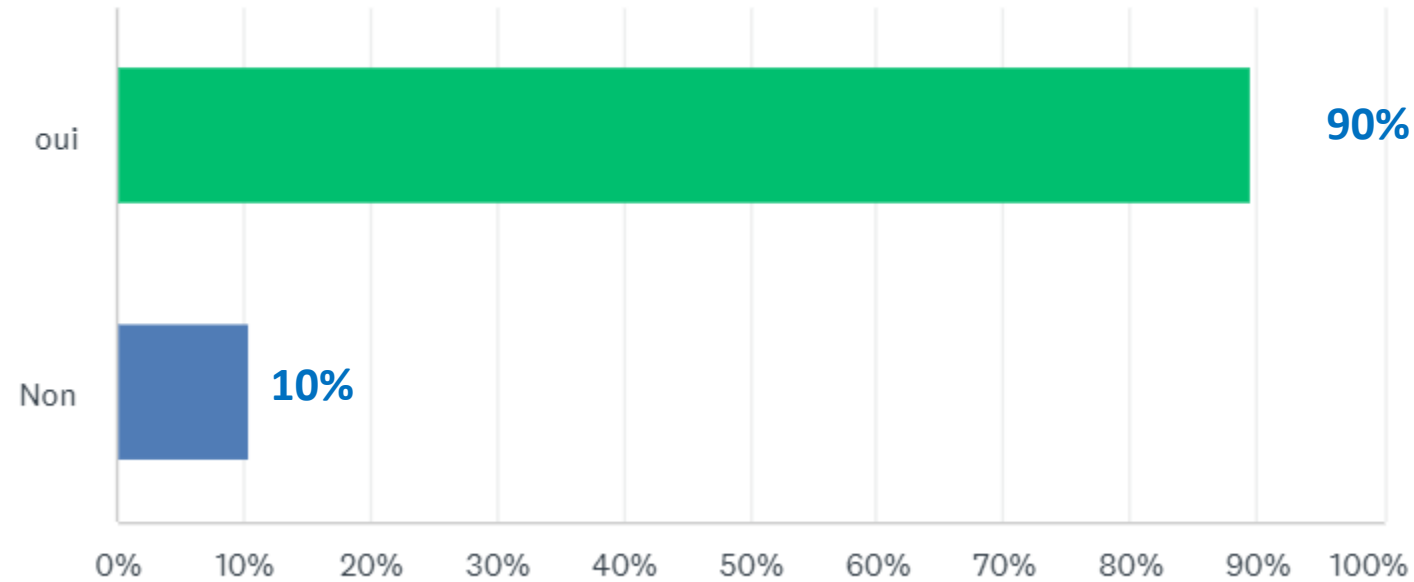


Enquête 2024 satisfaction médiation communications électroniques

- 1 846 consommateurs ayant saisi la Médiatrice via le site et reçu une proposition de solution de la Médiatrice entre le 1^{er} janvier et le 31 octobre 2024.
- 650 personnes ont répondu partiellement ou totalement à l'enquête. Soit un taux de retour de près de 42 % des saisissants contactés par mail et l'ayant consulté.
- 11 questions ont été posées
- L'enquête a été lancée sur la période du 16 au 22 décembre 2024
- Les consommateurs ont , essentiellement, répondu le 16 et le 20 décembre

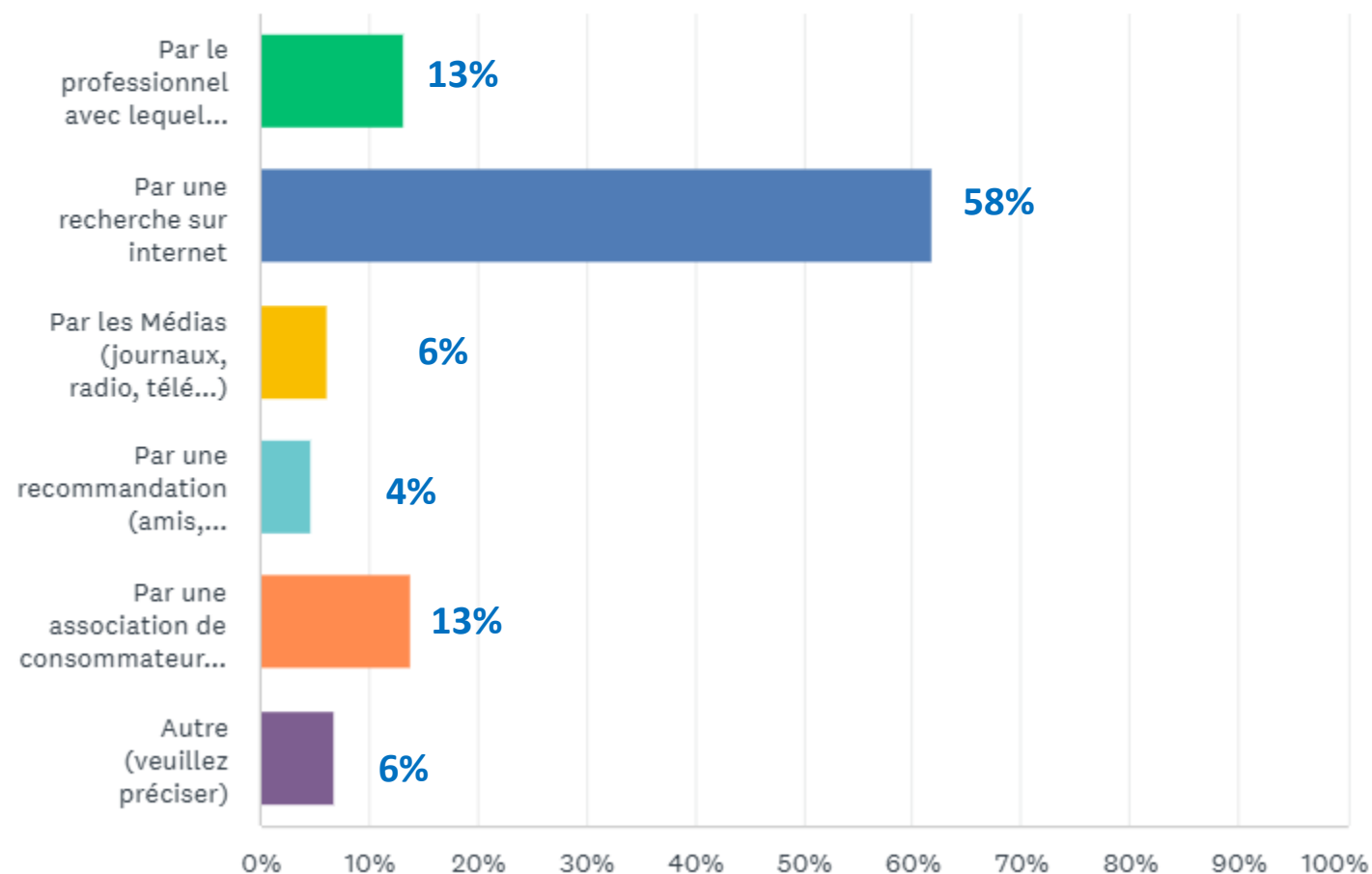
Est-ce la première fois que vous avez recours aux services de la Médiatrice des communications électroniques ?

Réponse(s) obtenue(s) : 646 Question(s) ignorée(s) : 4



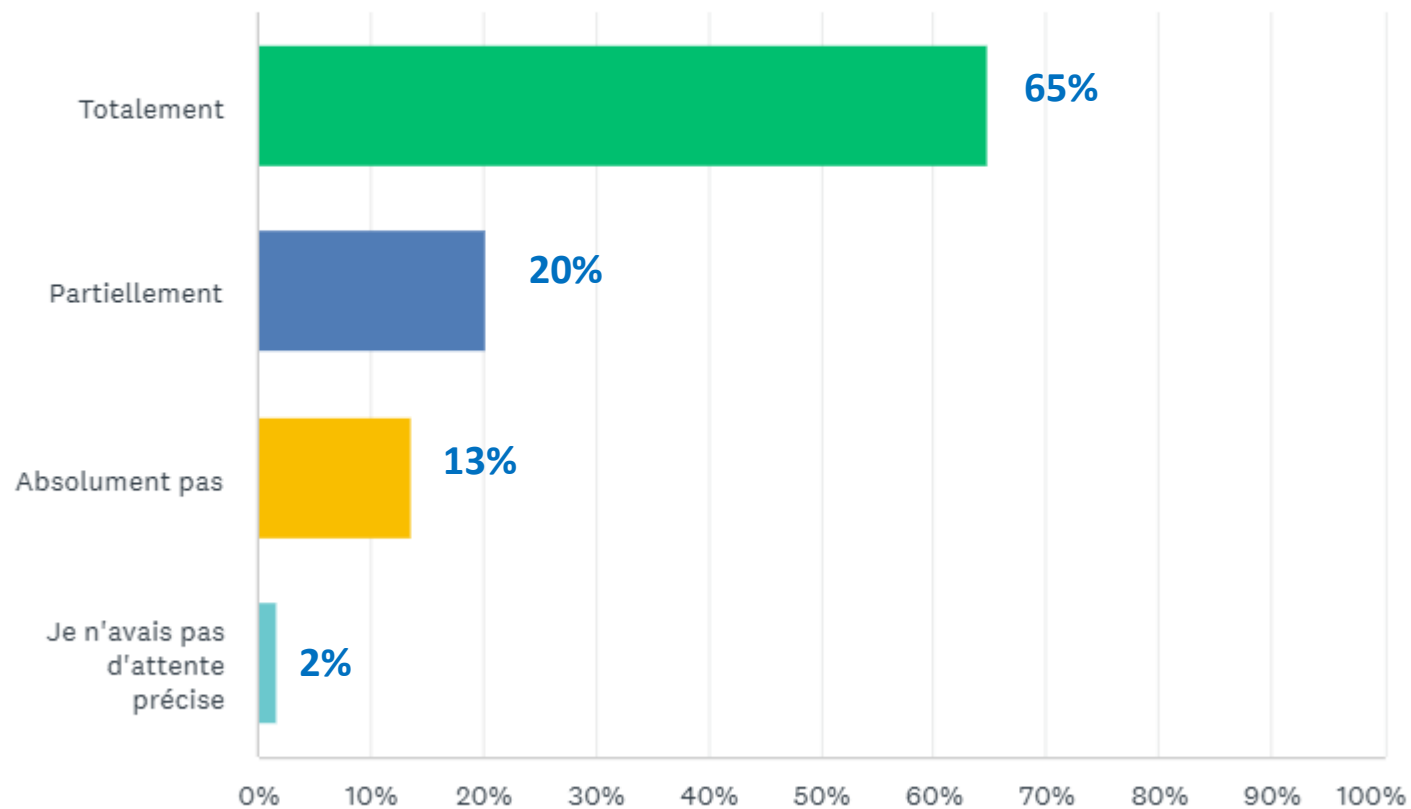
Comment avez-vous eu connaissance de l'existence de la Médiatrice des communications électroniques ?

Réponse(s) obtenue(s) : 646 Question(s) ignorée(s) : 4



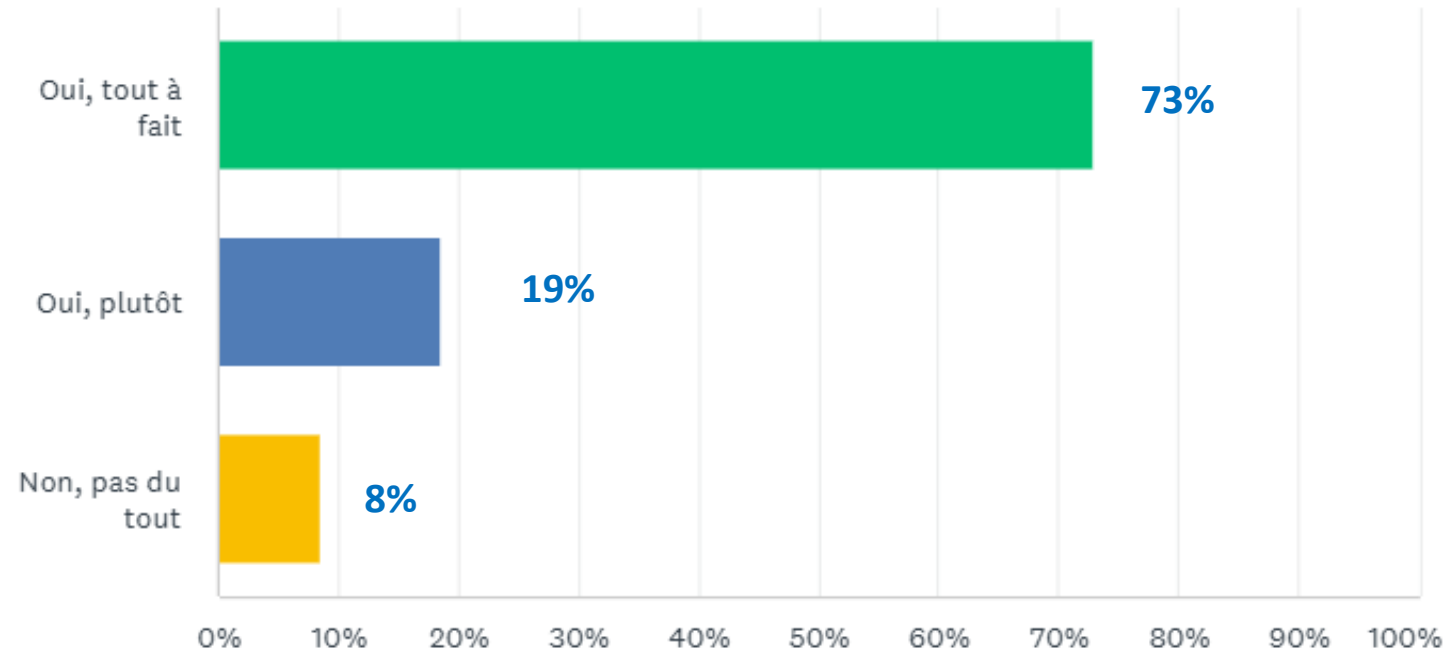
Le résultat de la Médiation répondait-il à vos attentes ?

Réponse(s) obtenue(s) : 645 Question(s) ignorée(s) : 5



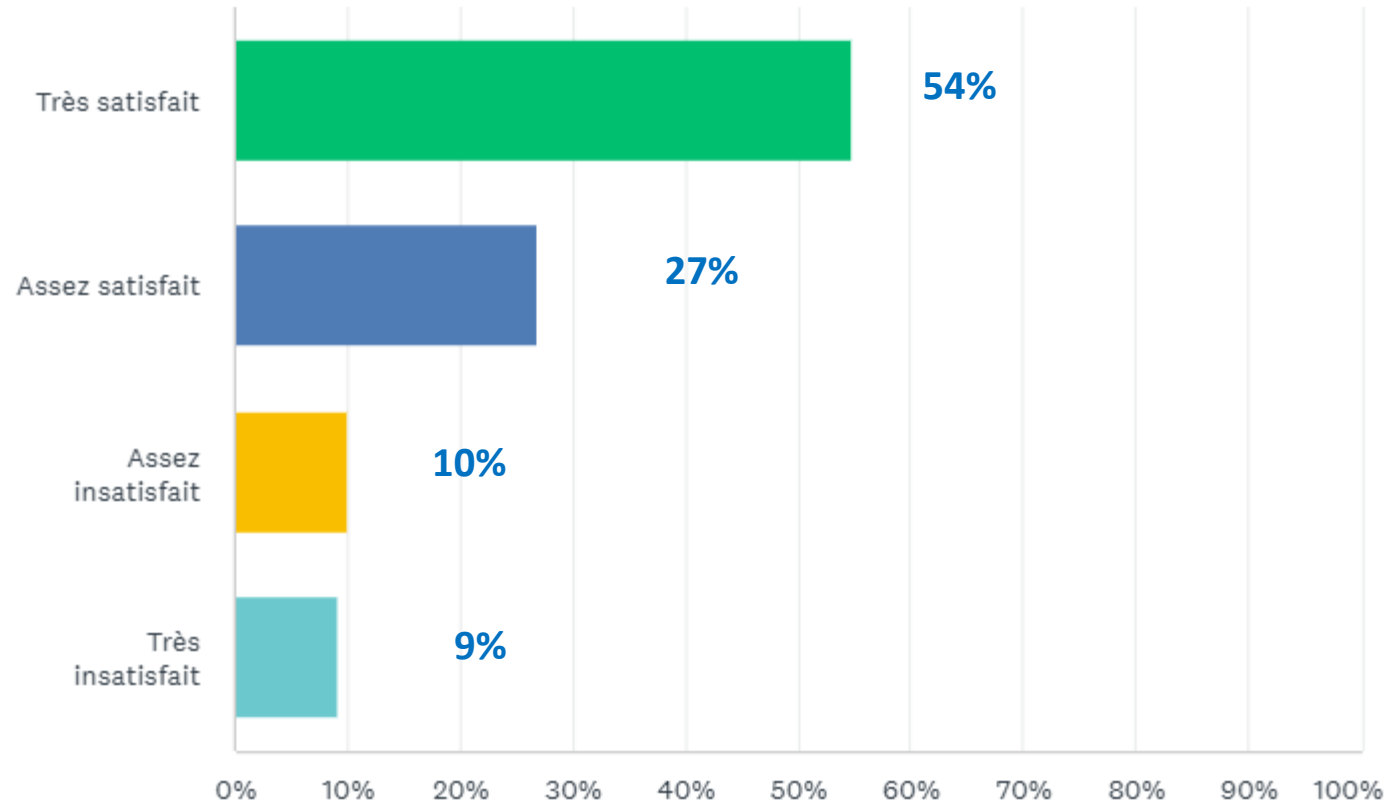
Avez-vous accepté la solution proposée ?

Réponse(s) obtenue(s) : 641 Question(s) ignorée(s) : 9



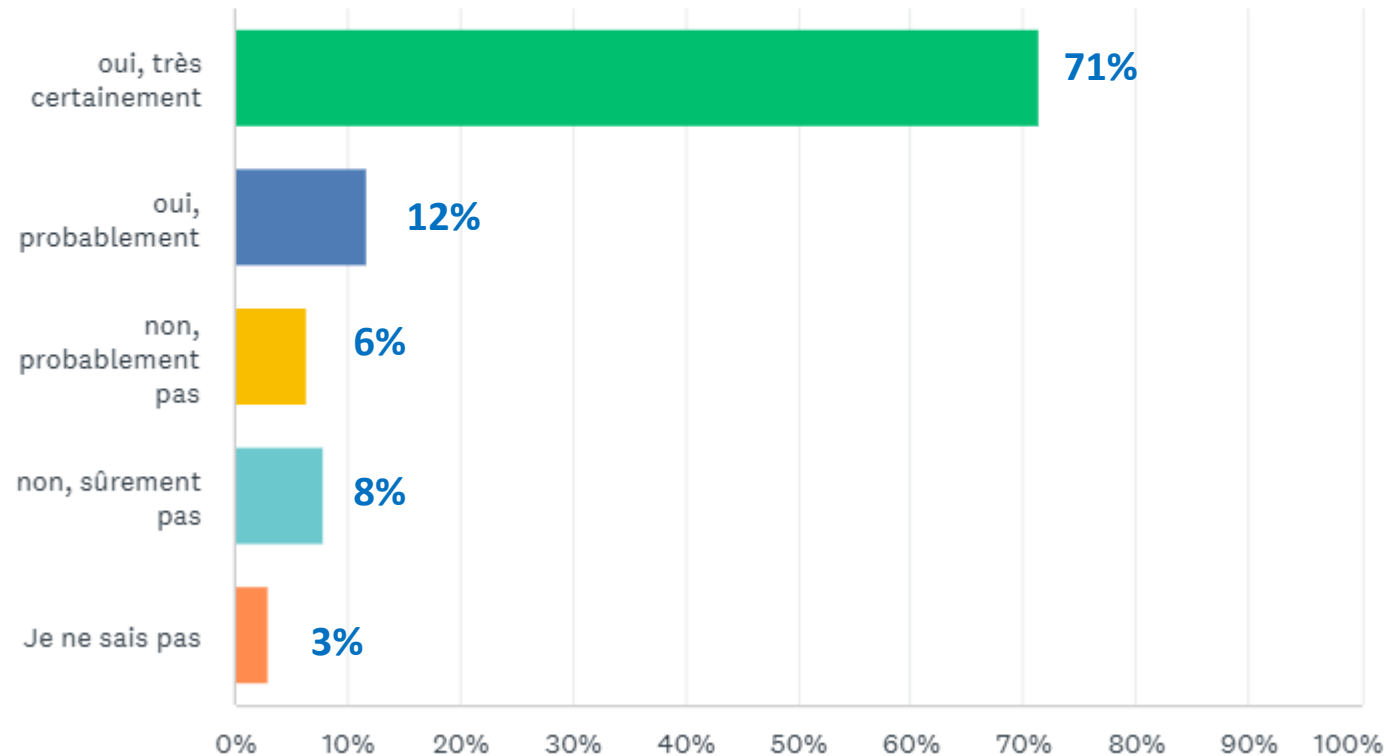
Comment jugeriez-vous l'expérience de votre parcours en médiation? (Accessibilité et facilité de saisine de la Médiatrice, informations sur les étapes de votre dossiers, échanges,...)

Réponse(s) obtenue(s) : 638 Question(s) ignorée(s) : 12



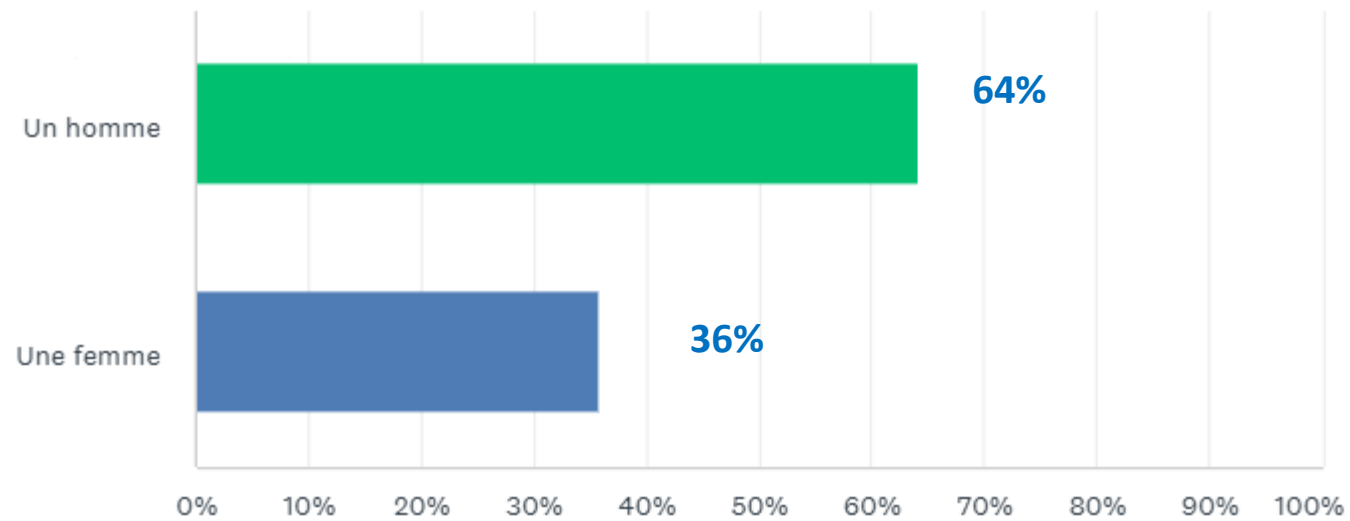
Recommanderiez-vous les services de la Médiatrice des communications électroniques à une personne se trouvant dans une situation similaire à la vôtre ?

Réponse(s) obtenue(s) : 636 Question(s) ignorée(s) : 14



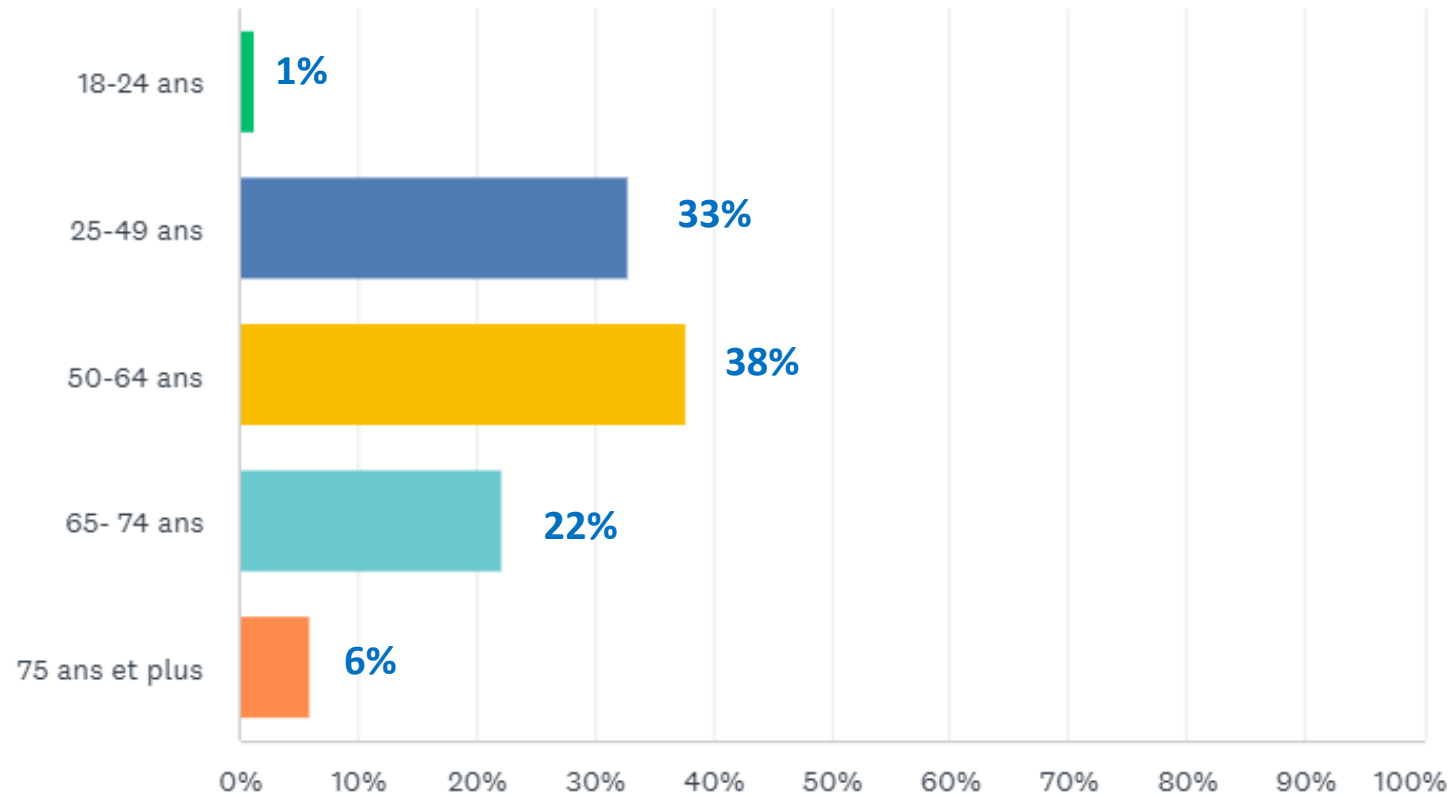
Etes-vous ?

Réponse(s) obtenue(s) : 616 Question(s) ignorée(s) : 34



Pouvez vous préciser votre tranche d'âge ?

Réponse(s) obtenue(s) : 635 Question(s) ignorée(s) : 15



Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?

Réponse(s) obtenue(s) : 635 Question(s) ignorée(s) : 15

